

# VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

## Tisztelt Vásárló!

A lábbelin lévő (piktogramm) vásárlói tájékoztatót az alábbiak szerint kell értelmezni:

### 1. A termék főbb részeinek és a készítésükhöz felhasznált anyagok jelölése az alábbiak szerint :

Lábbeli alkatrész

jelkép (piktogramm)

Felsőrész :

a lábbeli talphoz illeszkedő, külső alkotó része



Bélés és fedőtalp bélés :

a lábbeli belsejét alkotó felsőrészbélés és fedőtalpbélés



Járótalp :

a lábbeli felsőrészéhez illeszkedő koptatóhatásnak kitett alsó része



A lábbeli főbb részeihez felhasznált anyagok jelölése :

Lábbeli anyagok

jelkép (piktogramm)

Bőr, természetes bőr :

állati nyersbőrből , cserzéssel való tartósító eljárással készül



Bevonattal rendelkező kész bőr , bevont bőr :

olyan kész bőr, melynél a felületi bevonat vastagsága nem haladja meg a termék összvastagságának 1/3-át, ugyanakkor nagyobb 0,15 mm-nél.



Természetes és szintetikus textíliák, textil :

textíliák és hasonló termékek, amelyek felhasználási területüket tekintve a 71/307/EEC direktíva hatálya alá esnek.



Egyéb anyagok :

a fentiekbe nem sorolható minden más egyéb anyagok (pl. műbőr , műanyag)



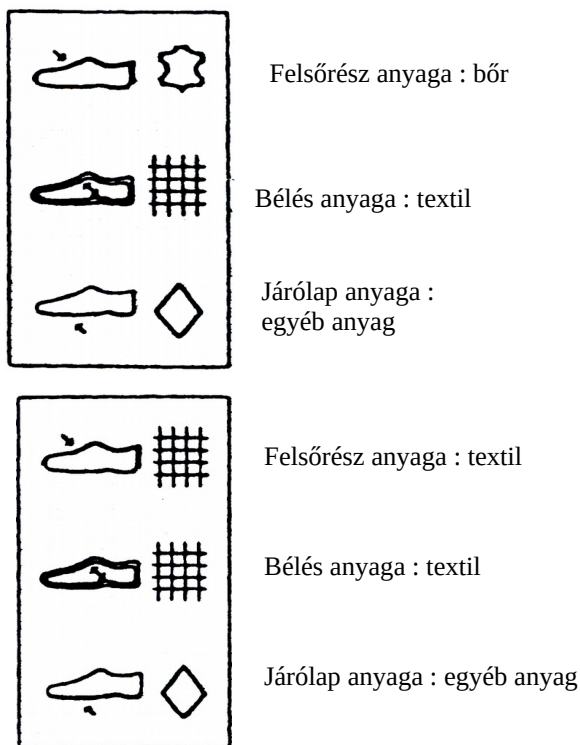
Gyártó :

PTP LEON D.O.O  
Stevana Sindelica 44  
15354 Slepcevic Srbija  
00381 15/7279-332

Importőr és forgalmazó :

LEON COMFORT STEP KFT  
Deák Ferenc 20  
1041 B.P. Magyarország  
0036 20/345-0964

## PÉLDA A VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ(PIKTOGRAMM) ÉRTELMEZÉSÉRE :



### 2.Tisztítási , ápolási tanácsok

A tisztítás és rendszeres ápolás a lábbelik rendeltetésszerű használatának részét képezik, ezért szeretnénk néhány praktikus tanáccsal ezt elősegíteni :

Felsőrész :

Nubuk illetve velúrbőr: a szennyeződést kefével távolítsuk el. A kifényesedett felületeket velúrkefével lehet felújítani, emellett speciális tisztító és színfelújító szerek használatával.

Lakkbőr: finom puhaszűrű kefével, vagy nedves ruhával távolítsuk el a szennyeződéseket, ápoláshoz használjunk lakkzselét, majd puha ruhával töröljük át a felületet. Cipőkrémet ne használjon!

Egyéb bőr : puha ruhával, puha szűrű kefével, szükség esetén sárkefével tisztítsuk le a szennyeződéseket. A tiszta felületre a bőrrel azonos színű vagy színtelen cipőkrémet kenjük fel vékonyan. Néhány perc elteltével fényesítsük ki a felületet. **VÍZZEL TILOS MOSNI !**

Műbőr: a szennyeződéseket vízzel – mosószer és szappan nélkül mossuk le. Száradás után puha ruhával töröljük át a felületet. Cipőkrémet ne használjon!

Textil: puhaszűrű kefével távolítsuk el a szennyeződést a cipő felületéről. Az erősebb szennyeződéseket semleges mosószerrel szivaccsal távolítsa el. A textilcipőt tilos mosógéppel mosni! Impregnáló anyagokkal víz és szennyeződés taszítóképessége növelhető.

Sportcipők: melyek általában kombinált felsőrésszel készülnek (pl. Szintetikus textil, műbőr), felületéről a szennyeződéseket távolítsa el vizes szivaccsal. A mosógépes tisztítás tilos, mivel maradandó károsodást okozhat, egyben a jóállás megszűnését is maga után vonja!

Talp :

Bőr: sárkefével a szennyeződések eltávolíthatók.

Műtalp: **VÍZZEL TISZTÍTANDÓ, VEGYSZEREK NÉLKÜL!**

Bélés: előfordul, főleg nyári modelleknél, hogy a lábbelit nem bélelik illetve egyes bélések sötétbarnák, hogy az ilyen termék a zoknin, vagy harisnyán elszíneződést okozhatnak. Ez a probléma nagyban csökkenthető a lábbeli rendszeres váltogatásával, illetve pihentetésével, mely a használat során fokozatosan meg is szűnhet. Javasoljuk a bélés színéhez megfelelő színű harisnyát, illetve zokni használatát!

**FIGYELEM! A TERMÉSZETES BŐRFELSŐRÉSSZEL ÉS VARROTT ALSÓRÉSZ ÖSSZEERŐSÍTÉSŰ GYÁRTÁSI TECHNOLÓGIÁVAL KÉSZÜLT LÁBBELI VÍZÁLLÓSÁGOT NEM BIZTOSÍT !**

### 3. Viselési tanácsok

1. vásárláskor mind a bal-, mind a jobblásos cipőt próbáljuk fel. A szűk, vagy a bő lábbeli nem-csak kényelmetlen, hanem idő előtt formáját veszítheti.
2. A lábbelit, ha fűzős teljesen kifűzött állapotban ha csatos teljesen kicsatoltan, ha zipzáras tökéletesen lehúzott zipzárral, cipőkanál segítségével vegyük fel, és ugyanilyen módon vegyük le. A viselés során, a lábbelit megfelelően rögzítsük (pl. fűzzük be, húzzuk fel a zárat stb.). A fentiek be nem tartása esetén a cipő károsodhat, az ebből eredő hibákért nem vállalunk felelősséget.
3. Az időjárásnak megfelelő lábbelit viseljük, nemcsak magunk, hanem a cipő érdekében is.
4. Használat után gondosan számfázzuk ki, vagy papírral tömjük ki a fejrészt, a talpbetétet amennyiben van, vegyük ki!
5. Ha a lábbelije átnedvesedett, tartsa be az előbbi tanácsot. A szárítás mindig szobahőmérsékleten és kíméletesen végezzük. Ne tegye cipőjét fűtőtest vagy sugárzó hőforrás közelébe, mert az maradandó károsodást okozhat.
6. **LÁBBELI VISELÉSE SZIGORÚAN TILOS NEDVES, VEGYSZERES KÖZEGBEN!**  
A huzamosabb ideig nedves felületen használt papucsok, szandálok károsodhatnak. A vegyszeres közegben viselt lábbeli rövid időn belül **KÁROSODNI FOG!**
7. A bőrtalp hajlamos az átnedvesedésre. A nedves talpú cipő huzamosabb viselete egészségtelen. Újbóli használata előtt győződjön meg a talp megszáradásáról. Az átnedvesedett lábbelit soha ne helyezük műanyag padlóra. Ajánlatos a cipőket farácson szárítani.
8. A lábbeli húzózárat ne erőltessük, inkább parafinnal, vagy gyertyadarabbal kenjük meg, hogy könnyebben működjön.
9. Ha a lábbelin kisebb hiba keletkezett, azonnal javíttassuk meg, megakadályozva ezzel is a további romlást.
10. A lábbelit óvjuk az éles, hegyes tárgyaktól, az ütközés, karcolás, súrlódás maradandó nyomot hagyhat felületén.
11. ne várjuk meg, amíg a lábbeli sarka, talpa, teljesen lekopik, javításáról idejekorán gondoskodni kell!

### 5. Szavatossági feltételek

A szavatossági feltételek a szavatossággal kapcsolatos törvényekről szóló 1959. évi IV. törvény és a Fogyasztási Szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014 NGM és 151/2003. A Ptk 306. § 1. pont értelmében a fogyasztói szerződés alapján (vállalkozás és fogyasztói között adás-vételi szerződés esetén) a fogyasztó a 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti jogait.

Fogyasztói szerződés esetén (szavatossági igénynél) a vásárlást követő 6 hónapon belül bejelentett hiba esetén - úgy kell tekinteni, hogy a hiba esetében - úgy kell tekinteni, hogy a hiba már a vásárlás időpontjában megvolt a termékben. Ekkor tehát a kereskedőnek kell bizonyítania, hogy a fogyasztó által vélelmezett hiba nem gyári eredetű. A vásárlást követő 6 hónapon túl, de 2 éven belül viszont a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék hibás, a kijelölt intézmény szakvéleményével (jogosságának bizonyítása céljából, hogy a meghibásodás oka már eladáskor benne volt a termékben). A 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet a 4. §. (2) bekezdés szerint az eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

A szavatossági jog érvényesítésének feltétele blokk, nyugta, számla, fizetési bizonylat bemutatása mellett érvényes. Bármilyen rendellenességet észlelnek, azt kérjük haladéktalanul jelezzék a vásárlás helyszínén. Javítás esetén a szavatossági idő annyival hosszabbodik meg, amennyi ideig a vásárló a terméket a hiba miatt nem tudta használni. A termék jelentős részének kicserélése esetén (pl. egy cipő talpának cseréje esetén) a kicserélt részre a szavatossági idő újra kezdődik. Amennyiben a termék bármilyen hibája a vásárló előtt a vásárláskor ismert volt (ez a szavatosságijegyen feltüntetésre került), erre a hibára szavatossági igény nem érvényesíthető.

**AMENNYIBEN A VÁSÁRLÓ IGÉNYÉT HATÁRIDŐN TÚL JELENTETTE BE, ILLETVE A HIBA OKA AZ ÁTADÁS UTÁN KELETKEZETT (PL. TERMÉSZETES ELHASZNÁLÓDÁS, HELYTELEN HASZNÁLAT, KEZELÉS VAGY TÁROLÁS, ERŐSZAKOS BEHATÁS), SZAVATOSSÁGI IGÉNY NEM TELJESÍTHETŐ!**

Ide tartoznak az alábbiak: természetes bőr belés színezése, beázás (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztudottan béléssel rendelkezik), bőr talp elkopása viselés következtében (ennek megelőzésére javasoljuk, hogy vékony gumi réteget tetessenek a sokat hordandó bőr talpra), gumi talp kopása (a törés természetesen nem), sarok kopás illetve sarok flekk elhasználódása, nem megfelelő cipő ápolás miatt keletkezett bőr hiba, rugós sámfá okozta esetleges eldeformálódás, bármilyen külső fizikai behatás miatt keletkezett sérülés, tiltott közegben (pl. vegyszer) való viselés.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó:

- a) elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek (a kereskedőnek) a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződés szegés súlyát és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget.
- b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségnek nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. **JELENTÉKTELEN HIBA MIATT ELÁLLÁSNAK NINCIS HELYE!**

Bármilyen vitatott kérdésben az arra kijelölt szakhatóság véleménye és az általa végzendő vizsgálat a döntő, melynek időtartama a szavatossági ügyintézés idejébe nem számít bele.

**KÖSZÖNJÜK, HOGY TERMÉKÜNKET VÁLASZTOTTA!**